POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Hut Isenta LTDA | CNPJ 65.131.469/0001-05 | hutisenta.com.br
Última atualização: Julho de 2026

A Hut Isenta LTDA (“Hut Isenta”, “nós”) respeita a sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais tratados por meio dos nossos sites, formulários e do atendimento automatizado (chatbot). Esta Política explica quais dados coletamos, como os utilizamos, com quem compartilhamos e quais são os seus direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

1. Controlador dos dados

O controlador dos dados pessoais tratados nesta plataforma é a Hut Isenta LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 65.131.469/0001-05, com sede na Rua Barão do Cerro Azul, 952 - Térreo 01 e 02, Centro, São José dos Pinhais - PR, CEP 83005-430.

Para assuntos relativos à proteção de dados pessoais e ao exercício dos seus direitos, o contato pode ser feito pelo e-mail contato@hutisenta.com.br.

2. Dados que coletamos

Coletamos as seguintes categorias de dados:

- **Dados fornecidos por você** (por meio dos nossos formulários e do atendimento automatizado/chatbot): nome completo, e-mail, telefone/WhatsApp, tipo de benefício (aposentadoria, pensão ou reforma), existência de previdência privada, faixa de valor do benefício, informações sobre a sua condição de saúde (doença) e sobre a existência de laudo médico.
- **Dados pessoais sensíveis:** as informações referentes à sua condição de saúde são consideradas dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD) e são tratadas mediante o seu consentimento específico e destacado (art. 11 da LGPD), com a finalidade exclusiva de avaliar a possibilidade de isenção de Imposto de Renda por doença grave.
- **Dados de navegação e origem:** cookies, parâmetros de campanha (UTMs), URL de origem, página de referência (referrer), data e hora do preenchimento e endereço IP.

3. Para que utilizamos os seus dados

Utilizamos os dados para as seguintes finalidades:

- Realizar uma análise preliminar sobre a sua elegíbilidade à isenção de Imposto de Renda;
- Entrar em contato com você, inclusive por telefone, WhatsApp e e-mail, para dar continuidade ao atendimento;
- Prestar suporte e esclarecer dúvidas;
- Aprimorar o funcionamento dos nossos sites, formulários e do atendimento;
- Garantir a segurança da plataforma e prevenir fraudes e abusos;
- Mensurar o desempenho de campanhas e ações de marketing (com base em dados de navegação).

4. Bases legais

O tratamento dos seus dados fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD: o seu **consentimento** — especialmente quanto aos dados pessoais sensíveis; o **legítimo interesse** para segurança e melhoria dos serviços; o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**; e o **exercício regular de direitos** em processos.

5. Com quem compartilhamos

Podemos compartilhar dados nas seguintes hipóteses:

- **Prestadores de serviço (operadores):** plataformas de automação de fluxo e de gestão de relacionamento (CRM) que armazenam e organizam os contatos recebidos, bem como ferramentas de comunicação como o WhatsApp, utilizadas para o atendimento.
- **Ferramentas de análise e publicidade:** utilizamos serviços do Google e da Meta, por meio de cookies e tags, para mensuração de resultados e publicidade. **Não compartilhamos com essas plataformas os seus dados pessoais identificáveis nem quaisquer dados sensíveis** — apenas eventos anônimos de conversão e informações de navegação.
- **Autoridades públicas:** quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

6. Transferência internacional de dados

Alguns dos provedores utilizados (como Google e Meta) podem tratar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos as salvaguardas exigidas pela LGPD para garantir a proteção adequada dos seus dados.

7. Cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo. Utilizamos cookies essenciais (para o funcionamento do site) e cookies de análise e marketing (para mensuração e campanhas). Você pode gerenciar ou bloquear cookies nas configurações do seu navegador, ciênte de que isso pode afetar algumas funcionalidades.

8. Por quanto tempo mantemos os dados

Mantemos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política e das obrigações legais aplicáveis. Após esse período, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

9. Seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento, solicitar: a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados; a correção de dados incompletos ou desatualizados; a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; a portabilidade; a informação sobre compartilhamentos; e a **revogação do consentimento**.

Para exercer os seus direitos, entre em contato pelo e-mail contato@hutisenta.com.br.

10. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os seus dados, incluindo tráfego criptografado (HTTPS), controle de acesso restrito e proteções contra acessos não autorizados. Nenhum sistema, contudo, é completamente imune a riscos.

11. Crianças e adolescentes

Os serviços são destinados a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores.

12. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão vigente será sempre publicada nesta página, com a data da última atualização.

13. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato com a Hut Isenta LTDA pelo e-mail contato@hutisenta.com.br.