TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Hut Isenta LTDA | CNPJ 65.131.469/0001-05 | hutisenta.com.br
Última atualização: Julho de 2026

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização dos sites, formulários e do atendimento automatizado (chatbot) disponibilizados pela Hut Isenta LTDA (“Hut Isenta”). Ao acessar ou utilizar a plataforma, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos. Caso não concorde, não utilize a plataforma.

1. Definições

- **Plataforma:** os sites, formulários e o atendimento automatizado (chatbot) da Hut Isenta.
- **Usuário:** qualquer pessoa que acesse ou utilize a Plataforma.
- **Serviço:** a orientação preliminar e a coleta de informações para análise da possibilidade de isenção de Imposto de Renda por doença grave.

2. Objeto do serviço

A Hut Isenta disponibiliza um canal digital e um atendimento automatizado destinados a orientar aposentados, pensionistas e reformados sobre a possibilidade de isenção de Imposto de Renda por doença grave, bem como a coletar informações de contato para posterior análise por sua equipe.

3. Natureza informativa e ausência de garantia

As informações prestadas pela Plataforma têm caráter **informativo e de triagem preliminar** e não constituem parecer jurídico ou contábil definitivo. A verificação realizada pelo chatbot **não garante** a concessão da isenção, que depende de análise individual, de documentação comprobatória (inclusive laudos médicos) e do preenchimento dos requisitos legais aplicáveis. Os resultados podem variar conforme cada caso concreto.

4. Cadastro e informações do Usuário

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara ser maior de 18 anos e se compromete a fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas, responsabilizando-se integralmente por elas. O fornecimento de dados falsos ou de terceiros sem autorização é de responsabilidade exclusiva do Usuário.

5. Uso adequado da Plataforma

O Usuário compromete-se a não utilizar a Plataforma para fins ilícitos, a não inserir dados de terceiros sem consentimento, a não tentar violar a segurança do sistema e a não praticar condutas que prejudiquem o funcionamento do serviço ou outros usuários.

6. Propriedade intelectual

A marca, o nome empresarial, o layout, os textos, o código e os demais elementos da Plataforma pertencem à Hut Isenta ou lhe foram licenciados, sendo vedada a reprodução, distribuição ou utilização sem autorização prévia e por escrito.

7. Links e serviços de terceiros

A Plataforma pode conter links para serviços de terceiros, como WhatsApp e redes sociais. A Hut Isenta não se responsabiliza pelo conteúdo, pelas políticas ou pelas práticas desses terceiros, cujos termos próprios devem ser observados pelo Usuário.

8. Limitação de responsabilidade

A Hut Isenta empenha-se para manter a Plataforma disponível e funcional, mas não garante disponibilidade ininterrupta, podendo haver suspensões para manutenção ou por fatores externos. A Hut Isenta não se responsabiliza por danos decorrentes do uso indevido da Plataforma ou da inserção de informações incorretas pelo Usuário.

9. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado por meio da Plataforma observa a Política de Privacidade da Hut Isenta, que integra estes Termos e deve ser lida em conjunto.

10. Alterações dos Termos

Estes Termos podem ser alterados a qualquer momento. A versão vigente será sempre publicada nesta página, com a respectiva data de atualização. O uso continuado da Plataforma após alterações implica concordância com a nova versão.

11. Legislação aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de São José dos Pinhais/PR para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Contato

Dúvidas sobre estes Termos podem ser encaminhadas à Hut Isenta LTDA pelo e-mail contato@hutisenta.com.br.